Neues Teammitglied gesucht!

Zwischen dem Thunersee, den beeindruckenden Bergen rund um Interlaken und dem weltbekannten Grindelwald sorgt die STI Gruppe für zuverlässige und nachhaltige Mobilität. Als STI lieben wir es, die Menschen in unserer wunderschönen Region sicher, pünktlich und bequem an ihr Ziel zu bringen.

Wir möchten verstehen, was unsere Fahrgäste bewegt. Denn jede Rückmeldung hilft uns, besser zu werden. Deshalb suchen wir eine verbindende Persönlichkeit, die unseren Fahrgästen zuhört, ihre Anliegen aufnimmt und zwischen Fahrgästen und Fachbereichen Brücken baut. So trägst du dazu bei, unsere Dienstleistungen und unsere Kommunikation kontinuierlich weiterzuentwickeln. Du hast Freude am Schreiben, ein gutes Gespür für Menschen und die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen verständlich und empathisch zu kommunizieren? Dann freuen wir uns auf dich.



Sachbearbeiter:in Kundenreaktionen (80-100%)

Du gibst unseren Fahrgästen eine Stimme innerhalb der STI Gruppe. Als Schnittstelle zu den Fachbereichen stellst du sicher, dass Anliegen gehört, professionell geklärt und verständlich sowie empathisch beantwortet werden. Gleichzeitig machst du Erkenntnisse aus Kundenreaktionen für Verbesserungen in unserer Organisation nutzbar.

Pensum
80-100%

Arbeitsort
Thun

Start
per sofort oder nach Vereinbarung

Dauer
Unbefristet

Hauptaufgaben

- Du nimmst Kundenreaktionen auf, prüfst sie sorgfältig und koordinierst die Bearbeitung mit den zuständigen Fachbereichen.
- Gemeinsam mit den Fachbereichen führst du Informationen zusammen und unterstützt die Ausarbeitung von Stellungnahmen.
- Erkenntnisse aus Kundenreaktionen erkennst du frühzeitig, bereitest sie auf und bringst sie aktiv in Verbesserungen von Dienstleistungen, Prozessen und Kommunikation ein.

Profil

- Du verfügst über eine kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Ausbildung. Eine Weiterbildung oder Berufserfahrung in der Unternehmenskommunikation, Kundenkommunikation oder im Bereich Public Relations ist von Vorteil.
- Sehr gute schriftliche und mündliche Deutschkenntnisse sowie ein ausgeprägtes Gespür für Sprache, Tonalität und unterschiedliche Anspruchsgruppen zeichnen dich aus.
- Du überzeugst mit Kommunikationsstärke, Empathie und einem ausgeprägten Urteilsvermögen. Menschen begegnest du respektvoll und auf Augenhöhe und verstehst Rückmeldungen als Chance zur Verbesserung.
- Der sichere Umgang mit Microsoft 365 und digitalen Tools ist für dich selbstverständlich.

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen die du uns online übermittelst. E-Mail- und Printbewerbungen werden aus Datenschutzgründen nicht berücksichtigt und nicht zurückgeschickt.

Weitere Informationen

Alexandra Schläfli
Leiterin Unternehmenskommunikation
+41 33 225 13 55

Ansprechperson HR

Sonja Graf
Bereichsverantwortliche HR
+41 33 225 13 88